



**ISTITUTO COMPRENSIVO di CAVARZERE (VE)**  
*Scuole dell'infanzia - primarie - secondarie di 1° dei Comuni di Cavarzere e Cona*  
30014 CAVARZERE (VE) - Via Dante Alighieri n. 36 - Tel. 0426/51114 - Fax 0426/310922  
codice mecc. VEIC85500X - CF 91021080279  
e-mail: veic85500x@istruzione.it - www.comprendivocavarzere.it

## **REGOLAMENTO SPORTELLO ASCOLTO**

### **PREMESSA**

Lo sportello d'ascolto è un servizio organizzato e gestito dell'I.C. di Cavarzere nell'ambito del più ampio servizio di Psicologia Scolastica destinato ai docenti, agli studenti e alle famiglie dell'Istituto, che si inserisce nella progettualità a sistema del PTOF di interesse per tutti gli ordini di scuola. Operatore di sportello è la dott.ssa Chiara Salviato, psicologa e psicoterapeuta.

Il professionista, tenuto al segreto professionale, (fatte salve le situazioni in cui vige l'obbligo di denuncia e di testimonianza - art. 331 c.p.p.), sarà a disposizione degli studenti presso la sede "A.Cappon" e "T.Livio" in orari concordati. La consulenza avrà carattere motivazionale, di sostegno e di accompagnamento, pur senza costituire intervento psicoterapeutico, in una prospettiva di prevenzione del disagio e di promozione del benessere del preadolescente.

### **OBIETTIVI**

Lo sportello d'ascolto si propone come spazio per accogliere tutte le richieste tipiche del momento evolutivo: rapide trasformazioni del corpo, sviluppo delle capacità cognitive, ricerca dell'autonomia, difficoltà di relazione con i coetanei e con l'adulto, situazioni di disagio personale derivante dall'uso improprio della rete, ecc.

### **MODALITA'**

L'attivazione dello sportello prevede le seguenti azioni:

1. Convalida del progetto da parte del Collegio dei Docenti;
2. Presentazione del progetto alle famiglie tramite informativa in cui si forniranno tutte le indicazioni necessarie;
3. Breve presentazione dello sportello nelle varie classi da parte dello specialista in modo da favorire lo sviluppo di un approccio corretto al servizio offerto e alla figura dello psicologo nella scuola;
4. Raccolta del consenso delle famiglie attraverso la consegna di un modulo in cui si richiede la firma di entrambi i genitori per l'autorizzazione all'accesso allo sportello da parte del figlio/a.

L'accesso allo sportello avverrà:

- 1) Mediante mail da inviare ad un indirizzo concordato in cui il richiedente dichiara il proprio cognome e nome, scuola e classe di appartenenza;
- 2) Mediante richiesta da consegnare a cura del ragazzo/a al docente referente di plesso (un docente per la Cappon e uno per la T.Livio), dichiarando cognome, nome e classe di appartenenza. I ragazzi verranno chiamati in modo casuale secondo il calendario fissato dalla psicologa.

La scuola fornirà uno spazio adeguato alle attività di sportello dove sia garantita la riservatezza e dove i ragazzi si sentano liberi di parlare. Ciascun colloquio avrà la durata di 30 min. circa.

Ciascun alunno può chiedere fino ad un massimo di 3 incontri. In concomitanza di verifiche orali o scritte non è possibile accedere allo sportello. I ragazzi potranno incontrare la psicologa da solo o al massimo con altri due compagni.

Il contenuto del colloquio è strettamente personale e tutelato dalla normativa sulla privacy. Gli operatori scolastici si occuperanno di chiamare i ragazzi nella classe dicendo "Il ragazzo X è desiderato fuori".

**CONVALIDA DEL COLLEGIO DOCENTI DEL 24.10.2016**